

Inhoudsopgave:

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. De overeenkomst
6. Herroepingsrecht
7. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
8. Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten daarvan
9. Uitsluiting en waardevermindering
10. De prijs
11. Nakoming en extra garantie
12. Levering en uitvoering
13. Betaling
14. Klachtenregeling
15. Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt (hierna: jan trading handelend onder Janshop.nl).
- **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten.
- **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

- **Bedenktijd:** De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Dag:** Kalenderdag.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

- **Naam:** jan trading handelend onder Janshop.nl
- **Vestigingsadres:**
Grote Poellaan 67
1435GC Rijsenhout
Nederland
- **E-mailadres:** info@janshop.nl of klantenservice@janshop.nl
- **KvK-nummer:** 58551840
- **BTW-identificatienummer:** NL002377236B45

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument gevestigd in Nederland of België.

Artikel 4 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de aanvaarding onverwijld langs elektronische weg.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van **14 dagen** zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten daarvan

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de melding, zendt de consument het product terug.
3. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
4. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.

Artikel 9 - Uitsluiting en waardevermindering

De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in Artikel 7.

- **Specifieke uitsluiting bij montage:** Producten die zijn geïnstalleerd of gemonteerd, waarbij gebruikssporen zijn achtergelaten zoals **vet, smeermiddelen, olie, montagesporen of krassen**, kunnen niet meer als nieuw worden verkocht. In dergelijke gevallen kan de waardevermindering oplopen tot **100% van het aankoopbedrag**.

Artikel 10 - De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. Prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 11 - Nakoming en extra garantie

De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties. De consument kan in elk geval aanspraak maken op de wettelijke garantie.

Artikel 12 - Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. De plaats van levering is het adres dat de

consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 13 - Betaling

Voor zover niet anders is bepaald, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan onmiddellijk na het plaatsen van de bestelling. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Artikel 14 - Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer via info@janshop.nl of klantenservice@janshop.nl

Artikel 15 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de geschillencommissie via het [Europees ODR Platform](#).